БРЕЙЗЕР

КОМПРЕССОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



«БЗХО»

ООО «Брянский завод холодильного оборудования»
ОГРН: 1193256004358, ИНН: 3245016437
Адрес: 241520, Брянская обл., Брянский район, с. Супонево, ул. Шоссейная, д. 44Ж, офис 3,
Для обращения по гарантийному и постгарантийному обслуживанию: тел. +7 902 751-71-73,
e-mail service@breizer.com

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Модель компрессора _____

Заводской номер _____

Дата производства _____

Акт пуска компрессора в эксплуатацию __
(Номер, дата, наименование монтажной организации, ФИО лица, произведшего пуск компрессора)

Стандартный гарантийный срок на компрессор составляет 12 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты производства компрессора.

Расширенный гарантийный срок на компрессор составляет 36 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 42 месяцев с даты производства компрессора. Расширенная гарантия предоставляется на компрессор, в отношении которого владелец заключил с аккредитованной «БЗХО» сервисной организацией (актуальный перечень таких организаций содержится на Интернет-сайте «БЗХО» _____) договор на установку, монтаж и сервисное обслуживание в течение 3 (трёх) лет приобретённого компрессора. В случае если сервисная организация не аккредитована «БЗХО» Владелец может рекомендовать сервисной организации пройти аккредитацию «БЗХО» для получения расширенной гарантии. При этом, если указанный договор на установку, монтаж и сервисное обслуживание приобретённого владельцем компрессора будет досрочно расторгнут или не будет надлежащим образом исполняться владельцем в части регулярности, полноты и качества выполняемых работ, то расширенная гарантия прекращается и на компрессор действует стандартный гарантийный срок: 12 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты производства компрессора.

Для получения расширенного гарантийного обслуживания (36 месяцев с даты пуска в эксплуатацию, но не более 42 месяцев с даты производства компрессора) владелец компрессора должен не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты пуска компрессора в эксплуатацию выслать в «БЗХО» по электронной почте скан заполненного акта пуска компрессора в эксплуатацию, подписанного владельцем и организацией, выполнившей установку и пуск компрессора. При нарушении данного условия расширенная гарантия на компрессор не распространяется и на компрессор действует стандартный гарантийный срок: 12 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты производства компрессора.

При выходе компрессора из строя, для осуществления гарантийного ремонта владелец компрессора должен предоставить в «БЗХО» по электронной почте сканы следующих документов:

1. Настоящего заполненного гарантийного талона;
2. Акта пуска компрессора в эксплуатацию;
3. Акта-рекламации с указанием характера неисправности, подписанного владельцем.
4. В случае расширенной гарантии - сканы заключённого владельцем с аккредитованной «БЗХО» сервисной организацией договора на установку, монтаж и сервисное обслуживание компрессора и актов о выполнении всех видов работ и услуг по этим договорам в соответствии с регламентом их проведения.

При непредоставлении вышеперечисленных документов «БЗХО» вправе отказать в рассмотре-

нии обращения владельца компрессора впредь до их получения.

«БЗХО» вправе дополнительно запросить у владельца принципиальную и монтажную схему системы, а также иную техническую документацию с характеристиками системы и электрических подключений.

После получения вышеперечисленных документов «БЗХО» подтверждает наличие гарантии и информирует владельца об адресах аккредитованных сервисных организаций, которые непосредственно осуществляют гарантийный ремонт. Подтверждение «БЗХО» наличия гарантии не предопределяет вопроса о том, является ли данный случай гарантийным; это выясняется после дефектовки компрессора сервисной организацией.

Доставка компрессора до сервисной организации производится силами и средствами самого владельца.

«БЗХО» оставляет за собой право вместо гарантийного ремонта произвести гарантийную замену неисправного компрессора на аналогичный исправный.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛУЧАИ, если поломка, неисправность или ненадлежащая работа Компрессора вызваны следующими обстоятельствами:

- повреждениями вызванные стихийными бедствиями, и другими форс-мажорными обстоятельствами:
- механическими повреждениями, в том числе полученными в процессе хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации компрессора;
- эксплуатацией компрессора с нарушением требований, установленных технической документацией на компрессор:
  - работа компрессора в режимах вне его рабочего диапазона;
  - повреждения, вызванные заливом компрессора жидким хладагентом или маслом;
  - работа компрессора без устройств защиты по высокому и низкому давлению, либо отключение этих устройств при работе компрессора;
  - не соответствие питающего напряжения напряжению, установленному технической документацией на компрессор;
  - отсутствие в системе устройства, контролирующего напряжение питающей сети либо неисправность этого устройства;
  - работа компрессора без устройства защиты электродвигателя от перегрузки, либо отключение этих устройств при работе компрессора;
  - работа компрессора без масла или с малым количеством масла:
  - работа компрессора без устройства контроля давления масла (для компрессоров с масляными насосами), либо отключение этих устройств при работе компрессора;
  - использование масла не совместимого с маслом, залитым в компрессор;
  - наличие в системе влаги и других посторонний примесей;
- установкой компрессора в холодильную систему смонтированную с ошибками, приводящими к работе компрессора вне его рабочего диапазона или нарушающими нормальную циркуляцию масла в системе ;
- прочими причинами, не зависящими от гарантодателя.

В случае гарантийного ремонта компрессора СРОКИ ГАРАНТИИ НЕ ПРОДЛЕВАЮТСЯ И НЕ ВОЗОБНОВЛЯЮТСЯ.