



## КОМПРЕССОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



## «БЗХО»

ООО «Брянский завод холодильного оборудования»  
ОГРН: 1193256004358, ИНН: 3245016437

Адрес: 241520, Брянская обл., Брянский район, с.  
Супонево, ул. Шоссейная, д. 44Ж, офис 3,  
Для обращения по гарантийному и постгарантий-  
ному обслуживанию: тел. +7 902 751-71-73,  
e-mail service@breizer.com

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

Модель компрессора \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата производства \_\_\_\_\_

Акт пуска компрессора в эксплуатацию \_\_\_\_\_  
(Номер, дата, наименование монтажной организации, ФИО лица, произведшего пуск компрессора)

Стандартный гарантийный срок на компрессор составляет 12 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты производства компрессора.

Расширенный гарантийный срок на компрессор составляет 36 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 42 месяцев с даты производства компрессора. Расширенная гарантия предоставляется на компрессор, в отношении которого владелец заключил с аккредитованной «БЗХО» сервисной организацией (актуальный перечень таких организаций содержится на Интернет-сайте «БЗХО» \_\_\_\_\_) договор на установку, монтаж и сервисное обслуживание в течение 3 (трёх) лет приобретения компрессора. В случае если сервисная организация не аккредитована «БЗХО» Владелец может рекомендовать сервисной организации пройти аккредитацию «БЗХО» для получения расширенной гарантии. При этом, если указанный договор на установку, монтаж и сервисное обслуживание приобретённого владельцем компрессора будет досрочно расторгнут или не будет надлежащим образом исполняться владельцем в части регулярности, полноты и качества выполняемых работ, то расширенная гарантия прекращается и на компрессор действует стандартный гарантийный срок: 12 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты производства компрессора.

Для получения расширенного гарантийного обслуживания (36 месяцев с даты пуска в эксплуатацию, но не более 42 месяцев с даты производства компрессора) владелец компрессора должен не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты пуска компрессора в эксплуатацию выслать в «БЗХО» по электронной почте скан заполненного акта пуска компрессора в эксплуатацию, подписанного владельцем и организацией, выполнившей установку и пуск компрессора. При нарушении данного условия расширенная гарантия на компрессор не распространяется и на компрессор действует стандартный гарантийный срок: 12 месяцев с даты его пуска в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты производства компрессора.

При выходе компрессора из строя, для осуществления гарантийного ремонта владелец компрессора должен предоставить в «БЗХО» по электронной почте сканы следующих документов:

1. Настоящего заполненного гарантийного талона;
2. Акта пуска компрессора в эксплуатацию;
3. Акта-рекламации с указанием характера неисправности, подписанного владельцем.
4. В случае расширенной гарантии - сканы заключённого владельцем с аккредитованной «БЗХО» сервисной организацией договора на установку, монтаж и сервисное обслуживание компрессора и актов о выполнении всех видов работ и услуг по этим договорам в соответствии с регламентом их проведения.

При непредоставлении вышеперечисленных документов «БЗХО» вправе отказать в рассмотре-

нии обращения владельца компрессора впредь до их получения.

«БЗХО» вправе дополнительно запросить у владельца принципиальную и монтажную схему системы, а также иную техническую документацию с характеристиками системы и электрических подключений.

После получения вышеперечисленных документов «БЗХО» подтверждает наличие гарантии и информирует владельца об адресах аккредитованных сервисных организаций, которые непосредственно осуществляют гарантийный ремонт. Подтверждение «БЗХО» наличия гарантии не предопределяет вопроса о том, является ли данный случай гарантийным; это выясняется после дефектовки компрессора сервисной организацией.

Доставка компрессора до сервисной организации производится силами и средствами самого владельца.

«БЗХО» оставляет за собой право вместо гарантийного ремонта произвести гарантийную замену неисправного компрессора на аналогичный исправный.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛУЧАИ**, если поломка, неисправность или ненадлежащая работа Компрессора вызваны следующими обстоятельствами:

- повреждениями вызванные стихийными бедствиями, и другими форс-мажорными обстоятельствами:

- механическими повреждениями, в том числе полученными в процессе хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации компрессора;

- эксплуатацией компрессора с нарушением требований, установленных технической документацией на компрессор:

- работа компрессора в режимах вне его рабочего диапазона;
- повреждения, вызванные заливом компрессора жидким хладагентом или маслом;
- работа компрессора без устройств защиты по высокому и низкому давлению, либо отключение этих устройств при работе компрессора;
- не соответствие питающего напряжения напряжению, установленному технической документацией на компрессор;
- отсутствие в системе устройства, контролирующего напряжение питающей сети либо неисправность этого устройства;
- работа компрессора без устройства защиты электродвигателя от перегрузки, либо отключение этих устройств при работе компрессора;
- работа компрессора без масла или с малым количеством масла;
- работа компрессора без устройства контроля давления масла (для компрессоров с масляными насосами), либо отключение этих устройств при работе компрессора;
- использование масла не совместимого с маслом, залитым в компрессор;
- наличие в системе влаги и других посторонних примесей;

- установкой компрессора в холодильную систему смонтированную с ошибками, приводящими к работе компрессора вне его рабочего диапазона или нарушающими нормальную циркуляцию масла в системе ;

- прочими причинами, не зависящими от гарантодателя.

В случае гарантийного ремонта компрессора **СРОКИ ГАРАНТИИ НЕ ПРОДЛЕВАЮТСЯ И НЕ ВОЗОБНОВЛЯЮТСЯ.**